

Frikommune-netværk

”Børn som vigtigste ressource”

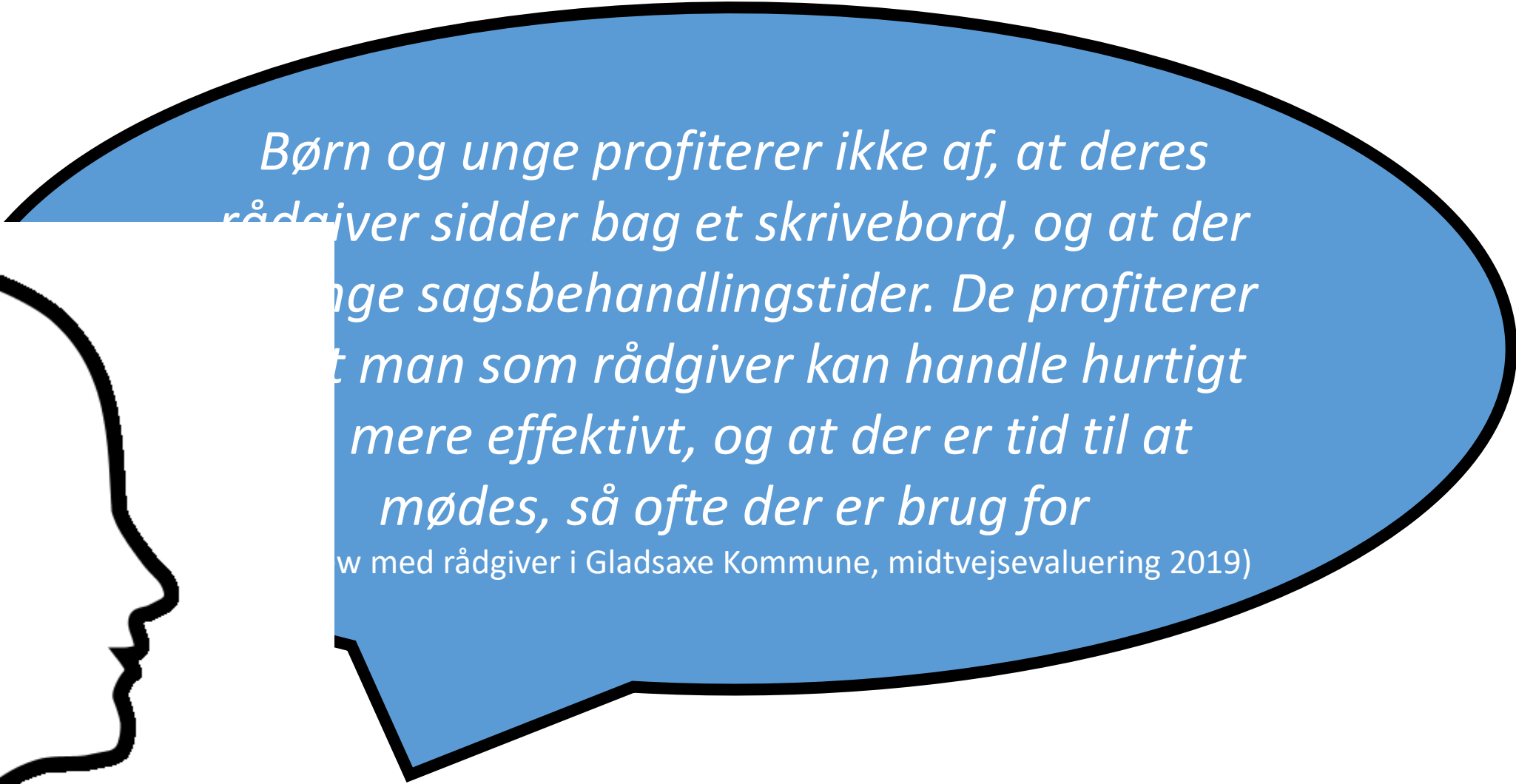
2017 - 2020

ServiceLOVEN: Lag-på-lag-lovgivning

- Lovgivningen bærer tydeligt præg af de børnesager, der har været
- Frikommune-netværket "Børn som vigtigste ressource" ønsker en forenkling, der går på, at rådgiverne i højere grad får mulighed for at bringe deres faglige kompetencer og viden i spil



Hvad er kvalitet i sagsbehandlingen?

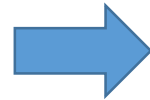
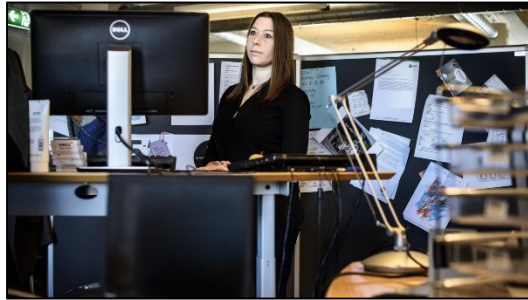


Børn og unge profiterer ikke af, at deres rådgiver sidder bag et skrivebord, og at der er lange sagsbehandlingstider. De profiterer af, at man som rådgiver kan handle hurtigt og mere effektivt, og at der er tid til at mødes, så ofte der er brug for

(Interview med rådgiver i Gladsaxe Kommune, midtvejsevaluering 2019)

I frikommuneforsøget arbejder vi med:

Fra dokumentation til relationsarbejde med familierne

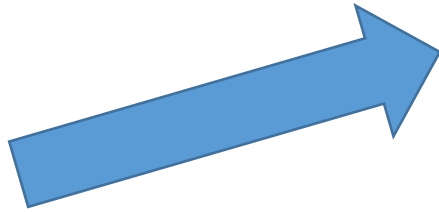


Via:

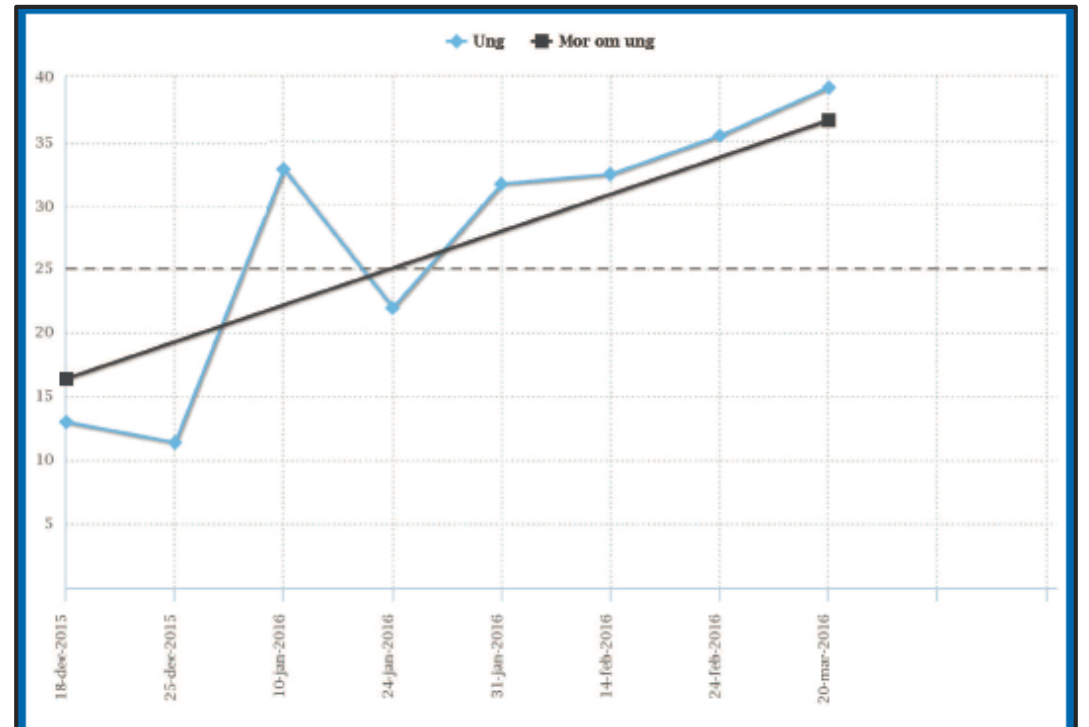
- Hurtigere afklaring og iværksættelse af hjælp og støtte
- Tættere involvering af familierne i deres egen sag
- Hyppigere dialog og kontakt end lovgivningen foreskriver for opfølgning
- Rådgiverne yder selv kortere råd og vejledningsforløb til familierne (SEL § 11 stk. 3)

FIT (Feedback Informed Treatment) kvalitetssikrer vores relation til børn og familier og sikrer, at hjælpen virker

ORS: Outcome Rating Scale
Måler effekten af forløbet fra gang til gang



SRS: Session Rating Scale
Vurderer alliancen mellem borgeren og rådgiveren



Erfaringerne fra Gladsaxe Kommune er:

- Vi skaber en positiv udvikling i børnenes trivsel fra sagen starter til den afslutter (FIT-data på et aggregeret niveau)
- Sagslængden er forkortet med **56 %** fra underretning til beslutning om første indsats. Fra beslutning om første indsats til iværksættelse er sagstiden forkortet med **32 %**.
- Rådgiverne som kilden til forandring
- Antallet af tvangssager og klagesager er faldet markant
- Stor arbejdsglæde og faglig tilfredshed blandt rådgiverne



Hvordan opleves forsøget i Gladsaxe (slutevaluering)?

Med frikommuneforsøget og fritagelsen fra diverse paragraffer er vi blevet socialrådgivere modsat før, hvor vi var sagsbehandlere (rådgiver)

En familie fra Gladsaxe Kommune svarer på, om rådgiver er til at komme i kontakt med:
Ork ja! Og hun siger også: Jeg er ikke længere væk end et opkald. Og man kan altid lægge en besked om, at hun skal skynde sig at ringe tilbage, og så gør hun det. Der er slet ikke noget. Jeg har altid fået den hjælp, jeg gerne ville have.

Jeg har oplevet, at familierne har fået hurtigere hjælp og støtte, og har faktisk også oplevet, at en ung, som muligvis godt kunne være blevet anbragt tidligere, kunne blive hjemme hos sin familie, da vi kom langt hurtigere ind og hjalp denne familie (rådgiver)

Jeg kan se, at rådgiverne har fået bedre tid, og at de er kommet tættere på deres familie. Både når de fremlægger sager, og når man drøfter dem (...) De er tydeligvis tættere på (leder)

Vi har haft to opsigelser på et år – den ene skulle på pension (leder)

Frikommuneforsøg i Guldborgsund Kommune

GUSA-dialog: Guldborgsund Samarbejdsmodel

GUSA er en elektronisk dialogplatform som tager afsæt i hele familiens situation og kvalificerer en koordineret forebyggende indsats i tæt samarbejde med familien



Hvad har Guldborgsund fået ud af forsøget?

- Større fokus på relationen med familien/barnet/den unge
- Større mod på at afprøve nye metoder/indsatser/mødeformer sammen med familien
- Større mod på at gøre trivslen i familien/hos barnet/den unge til en fællesopgave mellem familie, myndighed og netværk

Frikommuneforsøg i Ikast-Brande Kommune

Kortere vej fra underretning til indsats

Et centralt element i Ikast-Brande Kommunes frikommuneforsøg er at kunne iværksætte en indsats senest 6 uger efter, der er modtaget en underretning på barnet.

- I 2017 gik der i gennemsnit 118 dage (ca. 4 måneder) fra der blev modtaget en underretning til der blev iværksat støtte ude i familien
- I 2020 gik der i gennemsnit 33 dage fra der blev modtaget en underretning til der blev iværksat støtte ude i familien
- Samlet besparelse på 85 dage = 72 % hurtigere



Resultater i et supplerende frikommuneforsøg: "Helhedsperspektiv på den iværksatte støtte"

Ikast-Brande Kommune deltager i **frikommuneforsøget** "**Helhedsperspektiv på den iværksatte støtte**", hvor følgende paragraffer i Serviceloven § 52 stk. 3 nr. 2, 3, 6 og 9 er slået sammen til én familieorienteret indsats.

- Fritagelserne har skabt en større fleksibilitet i at tilrettelægge indsatsen sammen med familierne
- Indsatsen kan hurtigere justeres eller suppleres, hvis den igangsatte støtte ikke er tilstrækkelig til at bringe barnet i trivsel
- Familierne er glade for smidigheden og fleksibiliteten i tilrettelæggelsen af indsatsen
- Fritagelserne reducerer rådgivernes dokumentationstid og understøtter ønsket om at bruge mere tid på relationen med borgerne
- Fritagelserne forringer ikke kvaliteten af den behandling, borgerne modtager

Hvilke paragraffer omfatter frikommuneforsøget?

- Procesreglerne omkring afholdelse af børnesamtaler (§ 48 i Lov om social service)
- Fritagelse for udarbejdelse af børnefaglig undersøgelse og deraf afledte proceskrav omhandlende indhold, form og tidsfrister (§ 50 i Lov om social service)
- En række procedurer vedr. forældrehandleplan (§ 54, stk. 2, 3. pkt. i Lov om social service)
- Beskrivelse af formålet med støtten (§ 140 stk. 1 og 3-7 i Lov om social service).
- At melde tilbage til underretter i udvalgte sager
- Procesregler omkring opfølgning (§ 70 i Lov om social service)

** Sager omhandlende vold og overgreb eller sager med anvendelse af bestemmelser, der vedrører tvang, indgår ikke i frikommuneforsøget.*

Retssikkerhed i slutevaluering

En forælder beskriver, hvordan man arbejder sammen om dokumenterne:

For eksempel det forløb, jeg lige har været i. Så kigger vi på de mål til hvert møde og opfølgningssamtale. Og så her til afslutningssamtalen, der kiggede vi på de mål, og de er opfyldt (...) hvis vi ændrer handleplanen, så sender hun den til mig. For eksempel hvis vi satte et nyt mål på, eller hvis et af målene var opfyldt, og vi så skulle fokusere lidt mere på det andet. Så retter hun det og sender til mig på e-boks”

*Retssikkerheden er styrende, fordi de er så meget inde i deres egen sag. Tingene er mere transparente, og vi bestræber os på at lave nogle dokumenter, som er kortfattede og til at forstå, fremfor at lave nogle af de her skrivelser, der har gentagelser hele tiden, og som ikke giver nogen mening til sidst. Vi bruger også tiden på at sikre os, at borgerne er indforståede med og forstår, hvad det er, vi laver, hvad næste skridt er, og hvad konsekvenserne af ting kan være. En del af den frigivne tid er jo, udover at skabe relationer og arbejde med dem, at informere dem om, hvad er det her for noget
(leder i Gladsaxe Kommune)*

Hvad er fremtiden?

- På baggrund af de gode resultater, vi mener at have skabt, håber vi på at kunne påvirke den kommende politiske reform
- **Vigtig læring:** En § 50-undersøgelse behøver ikke at være mere omfattende end formålet tilsiger i lovgivningen

