

Tværgående resultater af frikommuneforsøg med teknologi i plejen

Stinne Aaløkke Ballegaard

Chefanalytiker, antropolog

VIVE webinar d. 28.2.2021

Agenda

Ramme

- Baggrund
- Datagrundlag

Resultater

- Implementering
- Virkning
- Økonomi

Teknologi i plejen af borgere med demens eller kognitivt handicap

Evaluering af syv frikommuners forsøg med teknologiske hjælpemidler og særlige døråbnere til borgere, der ikke kan give samtykke



Stinne Aaløkke Ballegaard, Mathias Ruge og Cecilie Lohse

Baggrund: Frikommuneforsøg

- Syv kommuner: Favrskov, Herning, Holstebro, Silkeborg, Skive, Randers og Aabenraa
- Målgruppe: Borgere, der ikke selv kan give samtykke
- Overordnet formål:
 - Supplere og styrke personalets pædagogiske og omsorgsmæssige indsats
 - Skabe øget livskvalitet, privatliv og frihed samt tryghed
- Fire forsøg:
 - Teknologiske hjælpemidler
 - Hjemmeboende borgere
 - Børn og unge
 - Særlige dørbådnere
- Periode: Start juni 2017 samt juni 2018.
Forsøgshjemler udløber ved udgangen af 2021

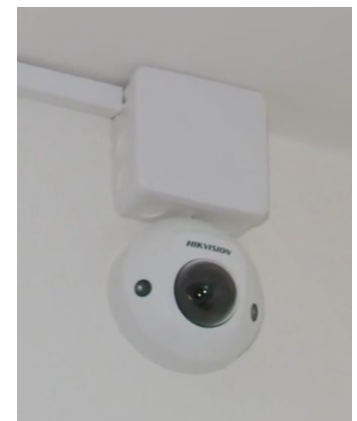
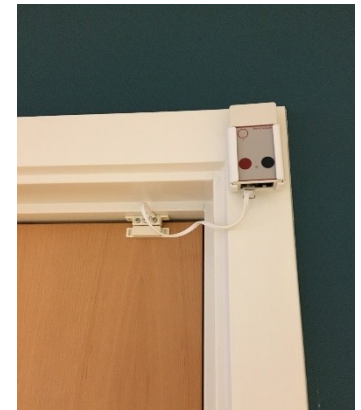
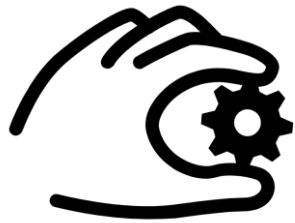


Foto: TVmidtvest

Evalueringens datagrundlag

- Kvalitative interview: Midtvejs-/slutevaluering
- Øvrige data: Tidsforbrug og udgifter

	Projekt- ledelse	Leder	Medar- bejder	Myndig- heds- sagsbe- handler	Pårø- rende	Beboer	I alt
Teknologiske hjælpemidler	10/8	14/16	13/19	2/5	21		108
Hjemmeboende borgere		3	3		1		7
Børn og unge		2	1		1		4
Særlige døråbnere		4	7		6*	4	21



Implementering

Forsøgenes udbredelse

- Forsøget Teknologiske hjælpemidler har størst volumen
- Alle kommuner har inkluderet borgere, dog med stor variation i antallet af godkendte teknologiske hjælpemidler

Forsøg	Favrskov	Herning	Holstebro	Randers	Silkeborg	Skive	Aabenraa	I alt
Teknologiske hjælpemidler	46 (11)	158 (13)	9 (4)	8 (1)	12	14	11	258 (29)
Hjemmeboende borgere	0	2						2
Børn og unge		2						2
Særlige døråbnere	0	10						10

Fire faktorer med særlig betydning for implementering

1. Organisatorisk rammesætning
2. Udbredelse af kendskab
3. Samspil mellem pleje- og botilbud og myndighedssagsbehandler
4. Teknisk støtte





Virkning

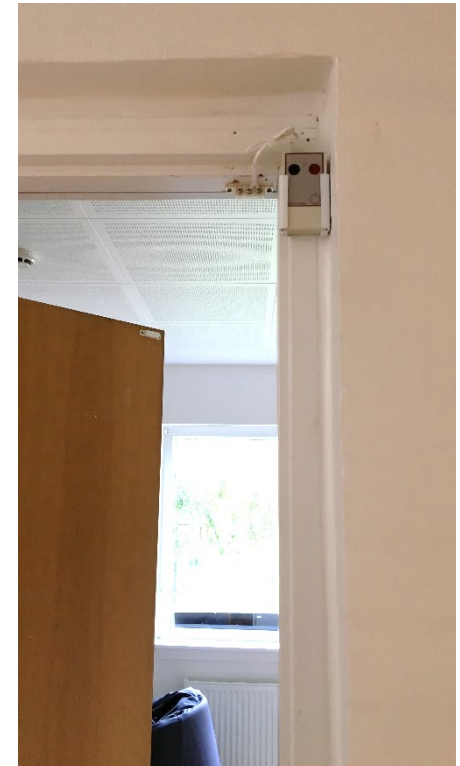
Positive resultater for borger, personale og pårørende

”Anne”: At bede om hjælp

- Autisme i svær grad, behov for ro, intet sprog
- Timing og konflikter
- Teknologi og kompetenceudvikling

” *Døralarmen bliver et vink med en vognstang om, at hun gerne vil have hjælp.*

Interview med medarbejder



Eksempel på døralarm

Betydning for borgerens livskvalitet

- Sikkerhed
 - Forebygger fald, hurtigere hjælp efter fald
 - Forebygger risikosituationer relateret til at forlade afdelingen
 - Hjælp ved epileptisk anfald
- Søvn
 - Hurtigere hjælp til fx toiletbesøg og dermed hurtigere ro/hvile igen
 - Mere sammenhængende søvn ved at undgå at vække beboeren
- Tryghed og forebyggelse af konflikter
 - Hurtigere støtte, når beboeren forlader lejligheden
 - Undgå at forstyrre og bedre timing af hjælp
- Hygiejne: Rettidig hjælp i forbindelse med toiletbesøg
- Værdighed

Privatliv og frihed

- Kamerakig, bevægelsessensorer og mindre indgribende overvågning
- Særlige døråbnere og større bevægelsesfrihed på afdelingen



Betydning for personale

- Bedre arbejdsmiljø og tryghed
 - Hurtigere og rettidig reaktion: ”Sjette sans”
 - Forebygger risikosituationer og konflikter
 - Støtte det pædagogiske arbejde og faglige vurderinger
- Forudsætninger og potentielle utilsigtede konsekvenser
 - Systematisk opfølgning på anvendelse
 - Normering, pædagogiske kompetencer
 - Fortrolighed med teknologien, risiko for ”falsk tryghed”
 - Lydbillede og falske alarmer

Betydning for pårørende

- Tilfredshed og tryghed
- Inddragelse
 - Værge skal give samtykke
 - Tilbage melding til pårørende

”

Personalet er afgørende, og det handler rigtig meget om deres holdning til beboerne og plejen”. Han tilføjer med afsæt i erfaringer fra et besøg på et andet plejecenter: Der er nogle steder, hvor jeg ville være betænkelig ved, at de bare kunne sætte særlige døråbnere op – det er ikke altid, tingene er, som de skal være, så det er en god ting, hvis der kommer uanmeldte besøg.

Pårørende til demensramt beboer



Økonomi

Opstart og drift

Omkostninger ved indkøb og drift samt timeforbrug til igangsættelse og opfølgning på anvendelse af teknologierne er begrænset set i forhold til den oplevelse af kvalitet i plejen, som teknologierne giver anledning til.

(Uddrag fra rapport)